



Thủ Tục Khiếu Nại Dịch Vụ Vận Chuyển Tiêu Đề VI

Bất kỳ người nào tin rằng mình bị phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da hoặc nguồn gốc quốc gia bởi dịch vụ vận chuyển của Thành phố El Monte đều có thể nộp đơn khiếu nại Tiêu Đề VI bằng cách điền đầy đủ và gửi Mẫu Khiếu Nại Tiêu Đề VI Dịch Vụ Vận Chuyển Thành phố El Monte đến Văn Phòng Thư Ký Thành Phố. Thành phố El Monte sẽ điều tra các khiếu nại nhận được không quá 180 ngày sau khi có cáo buộc sự việc. Thành phố sẽ chỉ xử lý các đơn khiếu nại hoàn chỉnh. Chúng tôi sẽ tuân theo những thủ tục sau đây để điều tra các khiếu nại chính thức về Tiêu Đề VI:

- Trong vòng 10 ngày làm việc kể từ khi nhận được đơn khiếu nại, Thành phố El Monte sẽ xem xét đơn để quyết định xem văn phòng của chúng tôi có thẩm quyền giải quyết hay không. Người khiếu nại sẽ nhận được thư công nhận thông báo về việc đơn khiếu nại có do văn phòng của chúng tôi điều tra hay không.
- Cuộc điều tra sẽ được tiến hành và hoàn tất trong vòng 30 ngày kể từ khi nhận được đơn khiếu nại chính thức.
- Nếu cần thêm thông tin để giải quyết vụ việc, Thành phố El Monte có thể liên lạc với người khiếu nại. Người khiếu nại có 10 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thư này để gửi thông tin yêu cầu cho Văn Phòng Thư Ký Thành Phố El Monte. Nếu người khiếu nại không liên lạc với nhân viên điều tra hoặc nhân viên điều tra không nhận được thông tin bổ sung trong vòng 10 ngày làm việc, thì về mặt hành chính Thành phố El Monte có thể đóng hồ sơ.
- Người khiếu nại sẽ nhận được văn bản thông báo về nguyên nhân dự kiến kéo dài thời gian giải quyết theo nguyên tắc 30 ngày.
- Về mặt hành chính, hồ sơ cũng có thể được đóng nếu người khiếu nại không còn muốn theo đuổi vụ việc của mình. Sau khi điều tra, Thành phố El Monte sẽ gửi một trong hai thư này đến người khiếu nại: 1) thư đóng hồ sơ hoặc 2) thư tuyên án (LOF). Thư đóng hồ sơ tóm tắt các cáo buộc và cho biết rằng không có hành vi vi phạm Tiêu Đề VI và hồ sơ sẽ được đóng lại. LOF tóm tắt các cáo buộc và các cuộc phỏng vấn về sự việc cáo buộc, giải thích liệu có hay không biện pháp kỷ luật và/hoặc đào tạo thêm của nhân viên (nếu pháp luật cho phép tiết lộ) hoặc hành động khác.
- Nếu người khiếu nại không hài lòng với quyết định này, cá nhân đó có 30 ngày sau khi nhận được thư đóng hồ sơ hoặc LOF của Thành phố El Monte để kháng cáo lên Viên chức quản lý Thành phố El Monte hoặc người được chỉ định của Viên chức đó. Người khiếu nại được quyền xem xét lại quyết định từ chối để trình bày thêm thông tin và lý lẽ, và đề nghị phân tách các chức năng (nghĩa là quyết định của người không liên quan đến quyết định ban đầu phải nhận điều kiện hội đủ). Người khiếu nại có quyền được nhận văn bản thông báo về quyết định kháng cáo và lý do của quyết định đó.
- Người khiếu nại cũng có thể nộp đơn khiếu nại trực tiếp cho Ban Quản Trị Vận Chuyển Liên Bang như sau: Title VI Program Coordinator, FTA Office of Civil Rights, East Building, 5th Floor - TCR, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, D.C. 20590