

At-Home Testing: Guide and FAQs for Community Based Organizations

DISTRIBUTING IHEALTH TESTS

- **Who can use iHealth tests?**

These tests should be distributed to individuals and families with limited access to at home test kits.

- **How many tests should we distribute?**

One box of two tests should be provided to each individual or family member. (example if there are 5 family members, they can receive 5 boxes).

- **What materials should organizations distribute with the tests?**

- At minimum, organizations should distribute a flyer (CDPH will provide template) with instructions on the use of the test and reporting.
- CDPH also requests that when possible partner organizations have individuals register the test kits.
 - Registration is available at the following link: <https://my.primary.health//cdphcbootc>
 - Or use the QR Code file attached. Please print this QR code so that people can scan this while waiting in line if they haven't already registered their kits.
- For individuals who are not able to register the tests, CDPH requests that organizations report names of individuals and an email or cell phone of individuals who receive kits. These individuals will receive a reminder with instructions on how to perform and report the test. An easy to use tracker is provided here: [OTC Test Kit Tracker](#)

- **When will the tests arrive?**

Test kits will be shipped about five business days after submission of the request.

- **Is there any cost for organizations associated with these tests?**

No! These tests have been purchased by California Department of Public Health with funds provided by Federal Government to support testing.

COMMUNICATION WITH INDIVIDUALS AND FAMILIES

- **What materials will CDPH provide and/or what materials already exist?**

- Written instructions on how to perform iHealth tests can be found inside the iHealth box (in English and in Spanish).
- Video instructions on how to perform the iHealth tests are available on YouTube at: [How to use the iHealth COVID-19 Antigen Rapid Test - YouTube](#)
- Video instructions on how to log test results on Primary.Health are described in more detail below.
- Primary.Health has a phone support line that individuals can call for assistance or to report test results: (650) 275-5419

IHEALTH TEST DETAILS

- **What type of test is being offered?**

iHealth Rapid Antigen at-home/over-the-counter tests. Like the BinaxNOW over the-counter tests, they are rapid antigen tests that give results in under 30 minutes.

- **Who actually performs the tests?**

The tests are completed at home by the individual or for a child they should be performed by a family member.

- **The box contains two tests. Should the testing be done on the same day?**
No. If someone develops symptoms of COVID-19 or have been in close contact with someone who tests positive, they use the tests at a different time. Please see below for more guidance.

RESULTS REPORTING

Note: Please do not have participants use the iHealth reporting app.

- **Do participants need to use the iHealth app?**
No! They should NOT use the iHealth app. The iHealth app does not interface with Primary.Health.
- **How should individuals and families report their results?**
- Instructions for reporting results are included in the flyer that CDPH will provide and are available at the following link: <https://my.primary.health/l/cdphcbootc>
- **What if individuals are unable to report results on the Primary.Health website because they do not have internet/technology access?**
If someone cannot log their results on Primary.Health, they can call the Primary.Health phone line and Primary will log the result on their behalf.

PRIMARY.HEALTH

- **If participants are already registered on Primary.Health for in-school testing or work-related testing, do they need to re-register for at-home testing?**
No, they do not. They can simply click on the link that you will provide for at-home testing and they will be directed to the self-testing interface. They will have to enter their name and date of birth.
- **Can Primary.Health be accessed on a smartphone?**
Yes, a smartphone is preferred. It can also be accessed on a desktop. We encourage participants to take pictures of their test results. (Photos of test results are very helpful when there are questions about results!)
- **Is Primary.Health secure?**
Primary.Health maintains all data in a HIPAA-compliant manner. The data is stored securely and is shared with CalREDIE (the same as any lab-based COVID-19 test).

GUIDANCE

- **When should individuals and families test?**
Individuals should test immediately if they have [COVID-19 symptoms](#).
 - Individuals can also test if they have been exposed to someone who tested positive for COVID-19. They should test 3-5 days after their last exposure.
 - Individuals can also test prior to going to a gathering with family or friends or taking public transportation and test again 3-5 days later after that gathering or public transportation.
- **What if an individual tests *positive* for COVID-19?**
 - Stay home from work, school and gatherings. Isolate at home and wear a mask around others.
 - Contact a healthcare provider right away to develop a care plan.
- **Are there specific guidelines for those returning from international travel?**
Follow national guidance from the [CDC](#). A negative COVID test is required no more than one day prior to return to the US from international travel as of Dec 6, 2021. CDC also recommends all international travelers get tested 3-5 days after their return to the US.
- **Can a positive at-home test be used as evidence of infection (for excuse from testing for 90 days)?**
Unless specified by your local health department, if a positive test is properly logged and photographed in Primary.Health, it can be used for that purpose.

FUTURE PLANNING

- **Will there be more opportunities to obtain at-home tests?**
Yes, opportunities will increase as the supply of home tests increases.
- **Is there state guidance on use of at-home tests?**
This is in process – be on the lookout! In the meantime, check with your local health department. Also, the CDC recently update their guidance for at-home testing. See: CDC guidance on [Self-Testing](#).

Prueba en casa:

Guía y preguntas frecuentes para Organizaciones basadas en la comunidad

DISTRIBUCIÓN DE PRUEBAS IHEALTH

- **¿Quién puede usar las pruebas iHealth?**

Estas pruebas se deben entregar a personas y familias con acceso limitado a kits de pruebas en casa.
- **¿Cuántas pruebas debemos entregar?**

Se debe entregar una caja con dos pruebas a cada persona o miembro de la familia. (por ejemplo, si son 5 miembros de la familia, pueden recibir 5 cajas).
- **¿Qué materiales deben entregar las organizaciones con las pruebas?**
 - Como mínimo, las organizaciones deben entregar un volante (CHPH proporcionará una plantilla) con instrucciones sobre el uso de la prueba y el informe.
 - CDPH también solicita que cuando sea posible, las organizaciones deben pedir a las personas que registren los kits de prueba.
 - El registro está disponible en el siguiente enlace: <https://my.primary.health/l/cdphcbootc>
 - O que utilicen el archivo del código QR adjunto. Imprima este código QR para que las personas puedan escanearlo mientras esperan en línea si aún no han registrado sus kits.
 - Para las personas que no pueden registrar las pruebas, CDPH solicita que las organizaciones reporten los nombres de las personas, un correo electrónico o número de teléfono celular de las personas que reciban los kits. Dichas personas recibirán un recordatorio con instrucciones sobre cómo realizar y reportar la prueba. Aquí se proporciona un rastreador fácil de usar: [Rastreador del kit de prueba de OTC](#)
- **¿Cuándo llegarán las pruebas?**

Los kits de prueba se enviarán aproximadamente cinco días hábiles después de enviada la solicitud.
- **¿Hay algún costo asociado con estas pruebas para las organizaciones?**

¡No! Estas pruebas las ha adquirido el Departamento de salud pública de California con fondos proporcionados por el Gobierno federal para respaldar las pruebas.

COMUNICACIÓN CON PERSONAS Y FAMILIAS.

- **¿Qué materiales proporcionará CDPH y/o que materiales existen ya?**
 - Las instrucciones por escrito sobre cómo realizar las pruebas iHealth se encuentran dentro de la caja iHealth (en inglés y español).
 - Las instrucciones sobre cómo realizar las pruebas iHealth también están disponibles en YouTube en: [Cómo realizar la prueba rápida de antígenos de la COVID-19 de iHealth \(How to use the iHealth COVID-19 Antigen Rapid Test\) - YouTube](#)
 - Las instrucciones sobre cómo registrar los resultados de la prueba en Primary.Health se describe con más detalle a continuación.
 - Primary.Health cuenta con una línea telefónica de ayuda a la que pueden llamar las personas para pedir apoyo o para reportar los resultados de la prueba: (650) 275-5419

DETALLES DE PRUEBA IHEALTH

- **¿Qué tipo de prueba se ofrece?**
Pruebas rápidas de antígenos en casa/sin receta de iHealth. Al igual que las pruebas sin receta BinaxNOW, estas son pruebas rápidas de antígenos que dan resultados en menos de 30 minutos.
- **¿Quién realiza estas pruebas?**
Estas pruebas se realizan en casa por la persona, o para un menor, y las realiza un miembro de la familia.
- **La caja contiene 2 pruebas. ¿La prueba se debe realizar el mismo día?**
No. Si alguien presenta síntomas de la COVID-19 o ha estado en contacto cercano con alguien con resultados positivos, ellos pueden utilizar la prueba en otro momento. Consulte a continuación para obtener más información.

REPORTE DE RESULTADOS

Nota: No pida a los participantes que utilicen la aplicación de reporte iHealth.

- **¿Los participantes deben usar la aplicación iHealth?**
¡No! NO deben usar la aplicación iHealth. La aplicación iHealth no interactúa con Primary.Health.
- **¿Cómo deben reportar sus resultados las personas y familias?**
Las instrucciones para reportar resultados se incluyen en el volante que CDPH entregará, y están disponibles en el siguiente enlace: <https://my.primary.health/l/cdphcbootc>
- **¿Qué sucede si las personas no pueden reportar los resultados en el sitio web de Primary.Health porque no tienen acceso a Internet/tecnología?**
Si alguna persona no puede registrar sus resultados en Primary.Health, puede llamar a la línea telefónica y Primary registrará sus resultados en su nombre.

PRIMARY.HEALTH

- **Si los participantes ya están registrados en Primary.Health para realizar pruebas en la escuela o relacionadas con el trabajo, ¿deben registrarse de nuevo para realizar pruebas en casa?**
No. Simplemente pueden hacer clic en el enlace que proporcionaron para hacer pruebas en casa, y se les redirigirá a la interfaz para hacer pruebas en casa. Tendrán que ingresar su nombre y fecha de nacimiento.
- **¿Se puede acceder a Primary.Health en un teléfono inteligente?**
Sí, se prefiere el uso de un teléfono inteligente. También se puede acceder en una computadora de escritorio. Exhortamos a los participantes para que tomen fotos de sus resultados. (Las fotos de los resultados de la prueba son muy útiles cuando existen preguntas sobre los resultados.)
- **¿Primary.Health es seguro?**
Primary.Healty mantiene todos los datos de manera que cumple con HIPAA. Los datos se almacenan de manera segura con CalREDIE (de igual manera que todas las pruebas de laboratorio de la COVID-19).

ORIENTACIÓN

- **¿Cuándo deben realizar la prueba las personas y familias?**
Las personas deben realizarse la prueba inmediatamente si tienen [*síntomas de la COVID-19*](#).
 - Las personas también pueden realizarse la prueba si han estado expuestos a alguien con resultados positivos para la COVID-19. Deben realizarse la prueba 3 a 5 días después de su última exposición.
 - Las personas también pueden realizarse la prueba antes de reunirse con familiares o amigos, o antes de tomar transporte público, y nuevamente 3 a 5 días después de dicha reunión o uso de transporte público.

- **¿Qué sucede si la persona arroja resultados *positivos* para la COVID-19?**
 - Debe quedarse en casa y no acudir al trabajo, la escuela y reuniones. Debe aislarse en casa y usar una mascarilla alrededor de los demás.
 - Debe comunicarse con su médico inmediatamente para que se desarrolle un plan de atención.
- **¿Existen instrucciones específicas para personas que regresan de viajes internacionales?**
Siga las instrucciones nacionales de los [CDC](#). A partir del 6 de diciembre de 2021, se requiere una prueba de la COVID-19 negativa de no más de un día de anterioridad antes de regresar a los EE. UU. de viaje internacional. La CDC también recomienda que todos los viajeros internacionales se realicen una prueba de 3 a 5 días después de su regreso a EE. UU.
- **¿Se puede usar una prueba en casa positiva como evidencia de infección (como justificante para realizarse la prueba durante 90 días)?**
A menos que su departamento local lo especifique, si se registra y fotografía adecuadamente una prueba positiva en Primary.Health, se puede utilizar para dicho propósito.

PLANEACIÓN FUTURA

- **¿Habrá más oportunidades para recibir pruebas en casa?**
Sí, las oportunidades aumentarán conforme aumente el suministro de pruebas en casa.
- **¿Existe ayuda del estado sobre el uso de las pruebas en casa?**
Esto está en proceso... ¡esté al pendiente! Mientras tanto, consulte con su departamento de salud local. Asimismo, los CDC recientemente actualizaron su orientación para pruebas en casa. Consulte: Orientación de los CDC sobre [Pruebas en casa](#)